

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti Condizioni Generali di servizio ("**Condizioni Generali**") regolano l'accesso e l'utilizzo del sito web <https://radici.farm/> (il "**Sito**").

SEZIONE 1 – IL PROGETTO RADICI FARM

Progetto Radici Farm e servizi offerti

Il progetto Radici Farm è un progetto agro-culturale situato vicino al Lago di Garda, focalizzato sull'agricoltura rigenerativa. Promuove la rigenerazione del suolo, la biodiversità e la produzione di cibo biologico senza pesticidi. Offre esperienze immersive come workshop, eventi culturali e residenze artistiche. Dal 2024 è possibile soggiornare ed organizzare eventi presso la nostra struttura sita in Via Cavour, 7, 25077 Roè Volciano BS ("**Struttura**"), e prenotare l'acquisto dei nostri prodotti per vivere appieno la vita agricola. Il progetto incoraggia la comunità a connettersi con la natura e condividere pratiche sostenibili.

Le nostre società

Radici Società Agricola S.r.l. con sede legale a Milano, viale Zara 58, 20124, codice fiscale e partita iva 12658100966 si occupa della produzione e vendita di ortaggi e frutta, confetture, olive e derivati (olio), di organizzare workshop per insegnamento tecniche rigenerative e presso la nostra Struttura offre servizi di agricamping.

Radici Cultura S.r.l., con sede legale in Milano, viale Zara 58, 20124, codice fiscale e partita iva 13072030961 (le due società, collettivamente, "**RADICI**"), cura e gestisce gli eventi ed altre attività ricreative presso la nostra Struttura.

Puoi richiedere informazioni a RADICI tramite:

- invio di un'e-mail all'indirizzo info@radici.farm
- contatto telefonico al numero +39 3758748236
- invio di un messaggio diretto sul nostro [account Instagram ufficiale](#).

Il nostro Sito

Il Sito contiene la presentazione del progetto Radici Farm e consente di:

1. Registrarsi all'area personale del Sito;
2. Prendere visione del catalogo dei nostri prodotti alimentari ortofrutticoli e prenotarli in base alle disponibilità. L'ordine verrà consegnato presso il proprio indirizzo o ritirato presso la Struttura secondo le modalità indicate nel Sito ("**Prenotazione dei Prodotti**");
3. Effettuare prenotazioni per soggiorni, attività, eventi al pubblico, privati, aziendali personalizzabili presso la Struttura (a titolo esemplificativo, *retreat*, seminari, eventi aziendali etc.) ("**Prenotazioni di Soggiorni, Attività ed Eventi**").

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

4. Richiedere di partecipare a programmi di volontariato, sempre presso la Struttura. (collettivamente i "**Servizi**").

Per "**Utente/i**" "tu" "tuo" e termini analoghi si intende la persona fisica e/o giuridica che utilizza il Sito.

Applicabilità delle condizioni generali di servizio

Le Condizioni Generali si applicano a tutti i Servizi offerti da RADICI accessibili tramite il Sito. Ti chiediamo di leggere attentamente e di stampare una copia delle presenti Condizioni Generali e di archivarle su un supporto durevole.

Eventuali nuove funzionalità, applicazioni o strumenti aggiunti al Sito saranno soggetti alle presenti Condizioni Generali. RADICI si riserva anche, in futuro, di offrire nuovi servizi e/o funzionalità attraverso il Sito (incluso il rilascio di nuovi strumenti e risorse). Tali nuove funzionalità e/o servizi saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali, in quanto applicabili.

Accettazione delle Condizioni Generali e presa visione della informativa sul trattamento dei dati personali.

Accedendo e utilizzando il Sito e i Servizi, l'Utente accetta di rispettare le presenti Condizioni Generali e prende atto del contenuto della Informativa sulla privacy e sui cookie di RADICI che indicano come RADICI tratta i dati personali che l'Utente fornisce durante l'accesso e l'utilizzo del Sito e dei Servizi. Se l'Utente non accetta le Condizioni Generali e non prende atto dell'Informativa sulla privacy e sui cookie, non può accedere al Sito o utilizzare alcun Servizio.

SEZIONE 2 - REGISTRAZIONE AL SITO E CREAZIONE DI UN ACCOUNT

È possibile registrarsi e creare un account per accedere ad un'area personale del Sito. La registrazione al Sito è gratuita e non è necessaria per l'accesso e la fruizione dei Servizi.

Per registrarsi è necessario compilare il modulo di registrazione, inserendo nome, cognome, telefono, indirizzo e-mail come ID utente e password. L'iscrizione è confermata attraverso una e-mail che sarà inviata all'indirizzo fornito. L'Utente è responsabile dei dati forniti che dovranno essere completi e veritieri e delle informazioni fornite affinché siano sempre aggiornate. L'ID utente e la password sono riservati e non possono essere trasferiti a terzi. L'Utente è tenuto a informarci senza indugio in caso di sospetto di un uso improprio dell'ID utente e della password. Accedendo alla propria area personale del Sito, è possibile modificare l'ID utente e la password, l'elenco degli indirizzi forniti o annullare la registrazione.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

È possibile effettuare una sola registrazione nell'area personale. Nel caso in cui RADICI scoprisse che lo stesso Utente ha effettuato più registrazioni sul Sito, RADICI si riserva il diritto di bloccare il relativo account e/o di cancellare la registrazione multipla. L'Utente riceverà una comunicazione e-mail con la notifica dell'eliminazione dell'account di registrazione multipla. RADICI si riserva altresì il diritto di rifiutare, a suo insindacabile giudizio, la registrazione di qualsiasi utente che appaia in violazione della normativa applicabile, delle presenti Condizioni Generali o per motivi di sicurezza. RADICI si riserva inoltre il diritto di monitorare il processo di prenotazione degli Utenti, al solo fine di verificare e/o intercettare eventuali violazioni e/o abusi. In caso di violazione delle Condizioni Generali e delle leggi applicabili, RADICI avrà il diritto di interrompere i Servizi, dandone preventiva comunicazione scritta.

SEZIONE 3 - CONDIZIONI PER LA PRENOTAZIONE DEI PRODOTTI, DI SOGGIORNI, ATTIVITA' O EVENTI PRESSO LA STRUTTURA

Idoneità

Solo i clienti maggiorenni all'interno dell'UE possono usufruire dei Servizi, prenotare i Prodotti ed effettuare Prenotazioni di Soggiorni, Attività ed Eventi presso la Struttura.

I Servizi sono rivolti sia ai consumatori che ai professionisti.

Sei un **"utente consumatore"** se sei una persona fisica che, in relazione alla prenotazione dei Prodotti e della conclusione di Prenotazioni di Soggiorni, Attività ed Eventi presso la Struttura, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Sei un **"utente professionale"** se sei un professionista (ad esempio un ristorante od un negozio), intendendosi per tale, una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o dei tuoi intermediari ed acquisti con fattura e partita IVA uno dei nostri Servizi.

Dichiarazioni generali e responsabilità

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente conferma di essere maggiorenne nel proprio stato di residenza. RADICI non è responsabile per Prenotazioni di Prodotti o di Soggiorni, Attività ed Eventi presso la Struttura effettuate da minorenni che forniscono informazioni false sulla propria età.

L'Utente si impegna a non utilizzare i Servizi per scopi illegali o per violare la legge.

La violazione di uno qualsiasi dei termini delle nostre Condizioni Generali potrà comportare l'immediata cessazione dei Servizi.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Diritti di RADICI

RADICI si riserva il diritto di limitare le richieste di prenotazione dei Prodotti e di conclusione delle Prenotazioni di Soggiorni, Attività ed Eventi presso la Struttura e, in generale, i Servizi in regioni o giurisdizioni non incluse nelle Condizioni Generali.

RADICI può, a sua esclusiva discrezione, limitare o annullare le quantità di Prenotazioni di Prodotti, Soggiorni, Attività ed Eventi richieste per persona, famiglia, azienda o per ordine.

SEZIONE 4 – CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEI SOGGIORNI, ATTIVITA' ED EVENTI

Caratteristiche dei Prodotti e degli spazi presso la Struttura

Le tipologie dei Prodotti, i nostri alloggi e le nostre proposte di eventi e attività presso la Struttura sono descritte nelle apposite sezioni del Sito.

Disponibilità dei Prodotti e degli spazi

I Prodotti possono avere quantità limitate in base alla stagione e al raccolto e RADICI si riserva il diritto di limitare la quantità disponibile di qualsiasi Prodotto. Le Prenotazioni di Soggiorni, Attività e/o Eventi saranno invece soggette all'agenda già calendarizzata per altri soggiorni, attività ed eventi fissati presso la Struttura e ci riserviamo il diritto di definire le modalità di prenotazione subordinatamente a quanto già fissato e come meglio specificato nel seguito.

Nessuna garanzia

Non possiamo garantire che i nostri Servizi soddisfino le tue personali aspettative.

SEZIONE 5 - MODIFICHE AI SERVIZI E AI PREZZI

Prezzo

Tutti i prezzi dei Prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e sono comprensivi di IVA. I prezzi delle Prenotazioni dei Soggiorni, Attività ed Eventi variano in base alla tipologia di soggiorno e/o attività e/o evento: nel caso di soggiorni e/o attività o eventi aperti al pubblico organizzati da RADICI presso la Struttura, i prezzi saranno indicati sul Sito (comprensivi di IVA); nel caso di eventi su richiesta, i prezzi saranno di volta in volta indicati da RADICI sulla base della circostanza in essere.

Variazioni di prezzo

I prezzi dei Servizi non ancora prenotati potranno essere modificati senza preavviso.

Modifiche ai Servizi

Ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento di modificare o interrompere i Servizi non ancora prenotati.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Non saremo responsabili nei confronti dell'Utente o di terzi per qualsiasi modifica, variazione di prezzo, sospensione o interruzione dei Servizi.

SEZIONE 6.1 – PROCESSO DI PRENOTAZIONE DEI SOGGIORNI, ATTIVITA' O EVENTI

Richiesta di Prenotazione di soggiorni, attività e eventi aperti al pubblico

Per inoltrare una richiesta di Prenotazione di soggiorni e/o attività e/o eventi aperti al pubblico organizzati da RADICI presso la Struttura, è necessario compilare un modulo d'ordine elettronico fornendo nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e trasmetterlo telematicamente seguendo le istruzioni presenti sul Sito.

Per le attività ed eventi aperti al pubblico, la data, l'orario e le modalità di partecipazione saranno indicate sul Sito. Per i soggiorni occorrerà indicare la data di arrivo e la data di partenza, il numero di persone che alloggeranno e la tipologia di alloggio prescelta tra quelle disponibili sul Sito.

Successivamente alla ricezione della richiesta di prenotazione, riceverete una comunicazione da RADICI con conferma dell'evento, dell'attività o del soggiorno richiesti e gli estremi per il pagamento. La prenotazione si intenderà confermata nel momento in cui l'Utente invierà a Radici evidenza del bonifico bancario del 50 % del prezzo del soggiorno, dell'attività o dell'evento, a garanzia della Prenotazione.

Richiesta di Prenotazione di attività e eventi privati, aziendali personalizzabili

Per eventi privati e/o aziendali personalizzabili è possibile inviare una comunicazione a RADICI all'Indirizzo Mail fornendo nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono e indicazione della richiesta di prenotazione.

Successivamente alla ricezione della richiesta di prenotazione, riceverete una comunicazione da RADICI indicante le diverse disponibilità e le relative condizioni, a cui l'Utente è tenuto a rispondere entro i successivi 5 (cinque) giorni indicando la data e il luogo accettabili. Tramite tale conferma, RADICI e l'Utente fissano la Prenotazione. Per finalizzare la Prenotazione, l'Utente dovrà fornire evidenza del bonifico bancario pari al 30% dell'ammontare del preventivo definito da RADICI, entro 5 giorni dalla ricezione del preventivo stesso.

Saldo della Prenotazione

Il saldo della Prenotazione dovrà avvenire presso la Struttura all'inizio del soggiorno e/o dell'attività o evento aperto al pubblico e/o dell'evento su richiesta, tramite bonifico istantaneo, contanti entro i limiti di legge, bancomat o carta di credito. In caso di mancato pagamento del saldo non sarà

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

possibile soggiornare, partecipare agli eventi e attività presso la Struttura e RADICI avrà diritto di trattenere quanto versato al momento della prenotazione a titolo di penale.

Soggiorno e partecipazione agli eventi e attività presso la Struttura

Il soggiorno e la partecipazione ad eventi e attività presso la Struttura sarà subordinato al rispetto del regolamento di accesso e permanenza e, con riferimento agli alloggi, alla sottoscrizione di un contratto di locazione ad uso transitorio.

Diritto di spostare e annullare la Prenotazione per soggiorni e/o per attività o evento aperto al pubblico organizzato da Radici presso la Struttura – conseguenze per la mancata presentazione alla Prenotazione

L'Utente ha il diritto di annullare o spostare la Prenotazione per il soggiorno o di annullare la sua partecipazione ad attività o eventi aperti al pubblico senza incorrere in alcun costo inviando un'e-mail all'Indirizzo Mail o telefonicamente **non oltre 7 giorni** prima della data prevista per la Prenotazione, specificando nome, cognome e data della relativa Prenotazione. In caso di annullamento o indisponibilità di altre date per il soggiorno RADICI provvederà alla restituzione dell'importo nelle modalità di seguito indicate. Negli altri casi, RADICI provvederà a confermare le nuove date del soggiorno e il prezzo applicato, che verrà conguagliato all'arrivo presso la Struttura.

Al contrario, qualora l'Utente non si presentasse e/o la comunicazione per annullare venisse inviata nei 7 giorni antecedenti alla data fissata, l'Utente perderà l'importo versato per la Prenotazione che sarà trattenuto da RADICI a titolo di penale per l'annullamento.

RADICI si riserva altresì il diritto di non accettare richieste di Prenotazione e/o di annullare Prenotazioni che non forniscono sufficienti garanzie di solvibilità o qualora si riscontrino anomalie nelle transazioni e nei mezzi di pagamento utilizzati o altre problematiche che rendano impossibile eseguire i Servizi. Sarà in ogni caso garantito il totale rimborso di quanto eventualmente pagato dall'Utente, nelle modalità di seguito indicate.

Diritto di spostare e annullare la Prenotazione per eventi su richiesta – conseguenze per la mancata presentazione alla Prenotazione

L'Utente ha il diritto di annullare o spostare la Prenotazione per eventi su richiesta senza incorrere in alcun costo inviando un'e-mail all'Indirizzo Mail o telefonicamente **non oltre 15 giorni** prima della data prevista per la Prenotazione, specificando nome, cognome e data l'evento oggetto della Prenotazione. RADICI provvederà al rimborso dell'importo versato, nelle modalità di seguito indicate.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Al contrario, qualora l'Utente non si presentasse e/o la comunicazione per annullare venisse inviata nei 15 giorni antecedenti la data fissata per la Prenotazione, Radici avrà diritto di trattenere il 30% dell'importo concordato già corrisposto a RADICI tramite bonifico bancario in fase di conclusione della Prenotazione a titolo di penale per l'annullamento.

RADICI può, a sua volta, proporre una nuova data per l'evento, fornendo all'Utente **un preavviso di 15 giorni**. Se l'Utente non sarà disponibile per la nuova data, RADICI provvederà al rimborso integrale di quanto versato nelle modalità di seguito indicate. RADICI si riserva altresì il diritto di non accettare richieste di Prenotazione e/o e di annullare Prenotazioni che non forniscono sufficienti garanzie di solvibilità o qualora si riscontrino anomalie nelle transazioni e nei mezzi di pagamento utilizzati o altre problematiche che rendano impossibile eseguire i Servizi. Sarà in ogni caso garantito il totale rimborso di quanto eventualmente pagato dall'Utente, come di seguito indicato.

Modalità di annullamento e rimborso

Nel caso in cui l'Utente dovesse annullare nei termini la propria Prenotazione o RADICI annullasse la Prenotazione, RADICI avviserà l'Utente contattandolo all'indirizzo e-mail e/o l'indirizzo di fatturazione/numero di telefono fornito al momento della Prenotazione. L'Utente dovrà indicare a RADICI gli estremi bancari cui effettuare il bonifico per la restituzione dell'importo versato. Il bonifico del rimborso sarà effettuato entro 30 giorni successivi alla comunicazione dell'Utente.

SEZIONE 6.2 – PROCESSO DI PRENOTAZIONE DEI PRODOTTI

Inviare una richiesta di Prenotazione

Per inoltrare una richiesta di prenotazione di uno o più Prodotti sul Sito, è necessario compilare un modulo d'ordine elettronico fornendo nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, telefono, numero e tipologia di Prodotti e trasmetterlo per via telematica a RADICI, seguendo le istruzioni presenti sul Sito.

Conferma d'ordine e pagamento dei Prodotti

Ogni richiesta di prenotazione è confermata nel momento in cui riceverai all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo d'ordine la conferma circa la disponibilità dei Prodotti richieste e le relative quantità. Il pagamento sarà effettuato al momento della consegna presso il tuo indirizzo o del ritiro dei Prodotti da effettuare presso la Struttura, con contanti nei limiti di legge, bancomat o carta di credito. Se scegli la consegna presso l'indirizzo saranno aggiunte le spese di consegna come indicato di seguito e nell'email di conferma di ordine.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Revisione dell'ordine

È possibile che si verifichi un occasionale indisponibilità dei Prodotti offerti, nel qual caso, qualora i Prodotti scelti non fossero disponibili, in tutto o in parte, l'ordine di acquisto non verrà evaso e sarà cura di RADICI avvisare l'Utente in tal senso.

Consegna dei prodotti

Le modalità di consegna dei Prodotti oggetto di richiesta verranno di volta in volta concordate tra l'Utente e RADICI. La consegna potrà avvenire alternativamente presso l'indirizzo indicato dall'Utente in fase di richiesta o con ritiro da parte dell'Utente presso la Struttura.

Nel caso di consegna a domicilio, i tempi di consegna varieranno a seconda della destinazione e i termini indicati al momento della richiesta avranno in ogni caso valore indicativo. Nel caso di consegna presso la Struttura, ti verrà indicato con l'e-mail di conferma d'ordine, una data e gli orari per il ritiro.

Per le spedizioni extra-UE, eventuali dazi e oneri doganali sono determinati dalle autorità competenti e, salvo diversa indicazione, sono a carico del destinatario. I tempi di sdoganamento possono incidere sui tempi di consegna. Tuttavia, RADICI non può essere ritenuta responsabile per ritardi derivanti dalla sospensione del servizio dei nostri vettori nonché dalle procedure doganali per le spedizioni all'estero.

Le spese di spedizioni varieranno a seconda del territorio di consegna, e verranno comunicate al momento della richiesta di acquisto.

Una volta che i Prodotti oggetto della richiesta saranno spediti, l'Utente riceverà un'e-mail di conferma da RADICI contenente i dettagli della spedizione e un numero di tracciamento in modo che lo stato di avanzamento della spedizione del tuo ordine possa essere tracciato.

Mancata consegna o mancato ritiro

Nel caso in cui l'Utente prenoti un Prodotto e non provveda al ritiro presso la Struttura entro il termine concordato o non sia disponibile a ricevere la consegna a domicilio all'orario concordato, RADICI o il corriere invieranno all'Utente una mail di avviso e tenterà una nuova consegna. In assenza di riscontro nelle 24 ore successive, RADICI si riserva il diritto di trattenere il prodotto per un periodo massimo di 2 giorni e, trascorso tale termine, il Prodotto potrà essere messo nuovamente in vendita. Inoltre, RADICI si riserva il diritto di addebitare all'Utente eventuali costi sostenuti per la gestione della prenotazione, incluso il costo di conservazione o smaltimento del prodotto, se necessario.

Il dovere dell'Utente di controllare i Prodotti

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Al momento del ritiro o della consegna dei Prodotti l'Utente è tenuto a controllare: a) che lo strappo di apertura del pacco sia integro e che il pacco risulti integro o comunque non alterato; b) che il numero dei pezzi in consegna corrisponda a quello indicato nella prenotazione e/o nel documento di trasporto. Eventuali danni all'etichetta, al pacco o la mancata corrispondenza del numero di pezzi o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati al servizio clienti tramite comunicazione al info@radici.farm specificando l'ordine per il quale si sono verificate tali circostanze.

Accuratezza

L'Utente accetta di fornire informazioni aggiornate, complete e accurate per tutte le richieste di Prenotazione. L'Utente accetta di aggiornare tempestivamente il proprio account e altre informazioni, tra cui l'indirizzo e-mail, in modo da consentire a RADICI di completare le Prenotazioni e di poterlo contattare in caso di necessità.

SEZIONE 6.3 – ATTIVITA' DI VOLONTARIATO

RADICI offre presso la propria Struttura la possibilità di effettuare attività di volontariato. Consulta la sezione dedicata del Sito per saperne di più a questo [link \[...\]](#).

SEZIONE 7 – FORZA MAGGIORE

In caso di eventi di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute disposizioni di legge, regolamenti ed altri provvedimenti della Pubblica Autorità, guerre, embarghi, incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, alluvioni, epidemie, scioperi, ecc.), indisponibilità della Struttura e dei Prodotti a causa di fenomeni atmosferici, o di mezzi di trasporto e/o attrezzature e/o personale necessarie per lo svolgimento degli eventi, delle attività o dei soggiorni, nonché in generale eventi imprevedibili o inevitabili che causino l'impossibilità nel fruire dei Servizi o determinino un significativo aggravio delle spese di consegna a carico di RADICI, la stessa RADICI avrà il diritto di posticipare o annullare, in tutto o in parte le Prenotazioni e/o le richieste di Prodotti.

In tali casi, RADICI provvederà a fornire all'Utente tempestiva e adeguata comunicazione all'indirizzo e-mail e concedere il rimborso dell'eventuale prezzo già corrisposto. Null'altro sarà dovuto da RADICI all'Utente.

SEZIONE 8 - PRODOTTI DANNEGGIATI E DIFETTOSI

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla normativa italiana e dell'UE.

Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale ("Garanzia Legale").

Al momento della consegna, è necessario esaminare i Prodotti per accertarne la corrispondenza all'ordine, le quantità e le qualità concordate, verificando anche eventuali difetti apparenti.

SEZIONE 9 - DIRITTO DI RECESSO

Recesso per i beni deteriorabili / non restituibili per motivi igienici

Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo), in relazione a: 1) i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; e 2) i beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

L'Utente accetta pertanto che i Prodotti oggetto di richiesta di prenotazione tramite il Sito, ovvero i prodotti alimentari ortofrutticoli, rientrano nella categoria dei prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" e, a determinate condizioni, nella categoria "beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna"; pertanto rientrano nei casi di esclusione dal diritto di recesso.

SEZIONE 10 – RESPONSABILITÀ DI RADICI

RADICI non sarà responsabile dei danni che possono derivare dall'utilizzo del Sito quali virus informatici, omissioni, interruzioni del servizio e avarie del software, anche a danno delle apparecchiature informatiche dell'Utente, che impediscano o ritardino la fruizione del Sito qualora questi siano dovuti a cause esterne, di forza maggiore e/o di terzi non dipendenti dalla volontà di RADICI. RADICI non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o vizi o difformità dipendenti da eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo:

- eventi di forza maggiore, tra cui quanto indicato alla Sezione 7;
- eventi dipendenti da fatto di terzi quali l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche.

RADICI si riserva il diritto di correggere eventuali errori, inesattezze od omissioni presenti sul Sito, o di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preavviso, fatti salvi i diritti dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della legge applicabile.

SEZIONE 11 - COMUNICAZIONI E RECLAMI

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Tutte le comunicazioni o i reclami a RADICI relativi agli ordini di acquisto di Prodotti o alle Prenotazioni e, in generale, ai Servizi dovranno essere inviati via e-mail all'indirizzo info@radici.farm.

SEZIONE 12 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Proprietà

Tutti i marchi (registrati e non registrati), nonché tutte le opere dell'ingegno, i segni distintivi o i nomi, le immagini, le fotografie, il know-how, i disegni, loghi, denominazioni commerciali, i testi scritti o grafici e, più in generale, ogni altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e di proprietà industriale e diritto d'autore ("**Diritti di Proprietà Intellettuale**"), riprodotti sul Sito e oggetto dei Servizi, sono e rimangono di esclusiva proprietà di RADICI, dei suoi licenzianti e/o dei rispettivi titolari dei diritti, senza che l'Utente possa acquisire alcun diritto sugli stessi in conseguenza dell'accesso al Sito e/o alla fruizione dei Servizi.

Uso non autorizzato

Qualsiasi utilizzo diverso da quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali, anche parziale, dei diritti di proprietà intellettuale è vietato senza la preventiva autorizzazione scritta di RADICI, a favore della quale sono riservati tutti i relativi diritti.

L'Utente si impegna a non divulgare i contenuti del Sito e dei Servizi e a non sfruttarli in alcun modo per finalità commerciale. Ad eccezione dell'uso personale del Sito e dei Servizi, l'Utente accetta quindi di non utilizzare a/o sfruttare (sia a titolo oneroso che gratuito) quanto contenuto nel Sito e ottenuto tramite i Servizi, e a titolo esemplificativo a non riprodurre, duplicare, rivendere, distribuire, copiare, modificare, vendere, trasformare, concedere sub-licenze, creare opere derivate partendo da, alcuna parte del Sito e dei Servizi senza il consenso scritto di RADICI.

Ove espressamente indicato sul Sito, l'Utente può essere autorizzato a scaricare e/o copiare e/o condividere alcuni contenuti resi disponibili sul Sito, per mero uso personale, a condizione che riporti fedelmente tutte le indicazioni di copyright e le altre indicazioni fornite dal Titolare.

SEZIONE 13 - STRUMENTI DI TERZE PARTI

Strumenti e collegamenti di terze parti

RADICI potrà fornire all'Utente l'accesso a strumenti o applicazioni di terze parti, ad esempio per elaborare le Prenotazioni.

L'Utente riconosce e accetta che RADICI fornisce l'accesso a tali applicazioni "così come sono" e "come disponibili" senza garanzie, dichiarazioni o condizioni di alcun tipo e senza alcuna approvazione.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Rischio e responsabilità di applicazioni di terze parti

RADICI non si assume alcuna responsabilità derivante da o relativa all'utilizzo da parte dell'Utente di applicazioni fornite da terze parti.

Qualsiasi utilizzo da parte dell'Utente degli applicativi offerti attraverso il Sito è interamente a proprio rischio e discrezione e l'Utente deve assicurarsi di conoscere e approvare i termini in base ai quali tali applicazioni sono fornite dai relativi fornitori.

SEZIONE 14 – LINK DI TERZE PARTI

Presenza di materiali e contenuti di terze parti

Alcuni contenuti, prodotti, servizi, inclusi i servizi a pagamento, disponibili tramite i Servizi di RADICI possono includere contenuti di terze parti.

I link di terze parti su questo Sito possono indirizzare l'utente a siti di terze parti che non sono collegati con RADICI.

Rischio e responsabilità dei link di terze parti

RADICI non è responsabile dell'esame o della valutazione del contenuto o dell'accuratezza e non garantisce e non avrà alcuna responsabilità per contenuti o siti di terze parti o per qualsiasi altro materiale, prodotto o servizio di terze parti accessibile da link di terze parti. RADICI non è responsabile per eventuali danni o danni relativi all'acquisto o all'uso di beni, servizi, risorse, contenuti o qualsiasi altra transazione effettuata in relazione a collegamenti a siti di terze parti. Si prega l'Utente di leggere attentamente le condizioni e le pratiche delle terze parti e di assicurarsi di averle comprese prima di effettuare qualsiasi transazione. Reclami, dubbi o domande relativi a prodotti di terze parti devono essere indirizzati alle terze parti.

SEZIONE 15 - COMMENTI DEGLI UTENTI, FEEDBACK E ALTRI CONTRIBUTI.

Diritti

Se, su richiesta di RADICI, l'Utente invia propri commenti o contenuti o, senza una richiesta da parte di RADICI, invia idee, suggerimenti, proposte, contenuti, commenti online, via e-mail, per posta ordinaria o in altro modo (collettivamente, "**Commenti**"), l'Utente accetta che RADICI possa, in qualsiasi momento, senza limitazioni, modificare, copiare, pubblicare, distribuire, tradurre e altrimenti utilizzare su qualsiasi supporto qualsiasi suo commento che l'Utente voglia inviare. RADICI non ha e non avrà alcun obbligo di (1) di mantenere riservati i Commenti; (2) pagare un compenso per eventuali Commenti; o (3) rispondere a eventuali Commenti.

Rimozione del commento

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

RADICI può, ma non ha alcun obbligo di, rimuovere i Commenti che ritenga illegali o offensivi, minacciosi, calunniosi, diffamatori, pornografici, osceni o altrimenti discutibili o che violano la proprietà intellettuale di qualsiasi parte o le presenti Condizioni Generali.

Responsabilità dei commenti dell'Utente

L'Utente è l'unico responsabile di eventuali commenti pubblicati sul Sito e sulle pagine dei social media e della loro accuratezza. RADICI non si assume alcuna responsabilità, in particolare, per eventuali commenti pubblicati dall'Utente o da terzi.

L'Utente si obbliga affinché i propri commenti non violino diritti di terzi, inclusi copyright, marchi, privacy, diritti della persona o di proprietà. L'Utente si obbliga inoltre affinché i propri commenti non contengano materiale illegale, offensivo o osceno, virus informatici o altri malware che potrebbero influenzare il funzionamento dei Servizi o del Sito. L'Utente non può utilizzare un indirizzo e-mail falso, fingere di essere qualcun altro o in altro modo fuorviare RADICI o terzi in merito all'origine di eventuali commenti.

SEZIONE 16 - INFORMAZIONI PERSONALI

L'invio di informazioni personali attraverso il Sito e i Servizi è regolato dalla Informativa sulla privacy e sui cookie. Puoi leggere l'Informativa sulla privacy e sui cookie al seguente [link](#).

Sicurezza dei dati

Tutti i dati personali saranno trattati in conformità con le disposizioni di legge pertinenti, in particolare quelle in materia di protezione dei dati personali. Per salvaguardare i tuoi dati, il Sito li protegge con tecniche di crittografia, come Secure Socket Layer (SSL) che è un protocollo standard riconosciuto che garantisce lo scambio sicuro di dati.

SEZIONE 17 - ERRORI, INESATTEZZE ED OMISSIONI

Occasionalmente potrebbero esserci informazioni sul Sito o nei Servizi che contengono errori tipografici, imprecisioni o omissioni che possono riguardare le descrizioni dei Servizi, i prezzi, le promozioni, le offerte e la disponibilità.

Correzioni

RADICI riserva il diritto di correggere in qualsiasi momento e senza preavviso, eventuali errori, inesattezze, omissioni e di modificare o aggiornare le informazioni se le informazioni nei Servizi o nel Sito sono inesatte.

ARTICOLO 18 - USI VIETATI

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Oltre ad altri divieti stabiliti nelle Condizioni Generali, all'Utente è vietato utilizzare il Sito o i suoi contenuti: (a) per scopi illeciti; (b) sollecitare altri a compiere o partecipare ad atti illeciti; (c) violare qualsiasi legge applicabile; (d) infrangere o violare i nostri diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà intellettuale di altri; (e) molestare, abusare, insultare, danneggiare, diffamare, calunniare, denigrare, intimidire o discriminare in base al genere, all'orientamento sessuale, alla religione, all'etnia, alla razza, all'età, all'origine nazionale o alla disabilità; (f) fornire informazioni false o fuorvianti; (g) caricare o trasmettere virus o qualsiasi altro tipo di codice dannoso che sarà o potrebbe essere utilizzato in qualsiasi modo che influisca sulla funzionalità o sul funzionamento del Servizio o di qualsiasi Sito correlato, di altri Siti o di Internet; (h) per raccogliere o tenere traccia delle informazioni personali di altri; (i) per attività di *spam, phishing, pharm, pretest, spider, crawl o scraping*; (j) per qualsiasi atto osceno o immorale; o (k) per interferire o eludere le funzionalità di sicurezza dei Servizi o di qualsiasi sito collegato o di Internet. RADICI si riserva il diritto di interrompere l'accesso ai Servizi o al Sito a causa di uno qualsiasi degli usi vietati.

SEZIONE 19 - ESCLUSIONE DI GARANZIE

RADICI non garantisce, dichiara o assicura che l'utilizzo del Sito e dei Servizi da parte dell'Utente sarà ininterrotto, tempestivo o privo di errori.

L'Utente accetta espressamente che l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare i Servizi è a proprio esclusivo rischio.

Il Sito viene fornito "così com'è" e "come disponibile" per l'uso da parte dell'Utente, senza alcuna dichiarazione, garanzia o condizione di alcun tipo, esplicita o implicita, comprese tutte le garanzie o condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, durata, titolo e non violazione.

SEZIONE 20 - INDENNIZZO

L'Utente accetta di indennizzare, difendere e tenere indenne RADICI, le società collegate, affiliate, i partner, funzionari, direttori, agenti, appaltatori, licenziatari, fornitori di servizi, subappaltatori, fornitori, dipendenti, da qualsiasi reclamo o richiesta, comprese le ragionevoli spese legali, avanzate da terzi a causa o derivanti dalla violazione delle presenti Condizioni Generali o dei documenti che le incorporano o dalla violazione da parte dell'Utente di qualsiasi legge o diritti di terzi.

SEZIONE 21 - CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali sia ritenuta illegale, nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni rimangono in vigore.

ARTICOLO 22 - RISOLUZIONE

Le presenti Condizioni Generali sono efficaci fintanto che non siano oggetto di risoluzione da parte dell'Utente o di RADICI. Se, a insindacabile giudizio di RADICI, l'Utente non rispetta, o RADICI sospetti che l'Utente non abbia rispettato, uno qualsiasi dei termini delle Condizioni Generali, RADICI potrà risolvere immediatamente il presente accordo in qualsiasi momento e/o di conseguenza negare l'accesso ai Servizi.

Gli obblighi e le responsabilità accettati prima della data di risoluzione sopravvivranno a tutti gli effetti.

ARTICOLO 23 - INTERO ACCORDO

Le presenti Condizioni Generali e qualsiasi politica o regola operativa pubblicata sul Sito ed in relazione ai Servizi costituisce parte integrante dell'accordo tra l'utente e RADICI che disciplina l'utilizzo del Sito e dei Servizi.

SEZIONE 24 - LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E PROCEDURE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali e ogni accordo separato in base al quale forniamo i Servizi sono regolati e interpretati secondo la legge italiana, nonché dalla normativa dell'Unione europea applicabile, fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore.

Foro competente

Per le controversie relative all'interpretazione, validità ed esecuzione delle Condizioni Generali:

- se l'Utente è un consumatore, è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente consumatore, purché siti nel territorio dello Stato italiano;
- in ogni altro caso, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Reclami e risoluzione stragiudiziale (ADR)

In caso di reclamo, l'Utente può contattarci all'Indirizzo Mail. Qualora, trascorsi 30 (trenta) giorni

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

dall'invio del reclamo, l'Utente non abbia ricevuto riscontro o lo ritenga non soddisfacente, potrà rivolgersi a un organismo di Alternative Dispute Resolution (ADR) riconosciuto a livello nazionale per tentare una composizione stragiudiziale della controversia, fatti salvi i diritti del consumatore di adire in ogni momento l'autorità giudiziaria competente.

Piattaforma ODR dell'UE

Si informa che la piattaforma ODR dell'Unione europea per la risoluzione online delle controversie è stata dismessa e non è più operativa. Restano pertanto disponibili le procedure ADR nazionali eventualmente applicabili e indicate al paragrafo precedente.

SEZIONE 25 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

RADICI si riserva il diritto di aggiornare o modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento. Puoi consultare la versione più aggiornata su questa pagina. La continuazione ad accedere al Sito ed a fruire dei suoi Servizi da parte dell'Utente dopo la pubblicazione di eventuali modifiche alle Condizioni Generali costituisce accettazione di tali modifiche.

La versione in inglese è fornita a solo scopo informativo. In caso di discrepanze tra la versione italiana e quella inglese, prevale la versione italiana.

Ultimo aggiornamento 27 agosto 2025

The present General Terms of Service ("Terms") govern access to and use of the website <https://radici.farm/> (the "Site").

SECTION 1 – THE RADICI FARM PROJECT

Radici Farm project and services offered

The Radici Farm project is an agri-cultural initiative located near Lake Garda, focused on regenerative agriculture. It promotes soil regeneration, biodiversity, and the production of pesticide-free organic food. It offers immersive experiences such as workshops, cultural events, and artist residencies. Since 2024 it has been possible to stay and organise events at our facility located at Via Cavour 7, 25077 Roè Volciano (BS) (the "Facility"), and to reserve the purchase of our products to fully experience farm life. The project encourages the community to connect with nature and share sustainable practices.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Our companies

Radici Società Agricola S.r.l., registered office in Milan, Viale Zara 58, 20124, Tax Code and VAT no. 12658100966, handles the production and sale of vegetables and fruit, jams, olives and derivatives (oil), the organisation of workshops teaching regenerative techniques and, at our Facility, provides agri-camping services.

Radici Cultura S.r.l., registered office in Milan, Viale Zara 58, 20124, Tax Code and VAT no. 13072030961 (the two companies collectively, "RADICI"), curates and manages events and other recreational activities at our Facility.

You can request information from RADICI via:

- email to info@radici.farm
- telephone on +39 375 874 8236
- direct message to our official Instagram account.

Our Site

The Site presents the Radici Farm project and allows you to:

1. Register for the Site's personal area;
2. View the catalogue of our horticultural food products and reserve them subject to availability. The order will be delivered to your address or collected at the Facility according to the procedures indicated on the Site ("Product Reservation(s)");
3. Make reservations for stays, activities, public events, private and customisable corporate events at the Facility (by way of example, retreats, seminars, corporate events, etc.) ("Reservations for Stays, Activities and Events");
4. Apply to take part in volunteering programmes at the Facility. (collectively, the "Services").

"User(s)", "you", "your" and similar terms refer to any natural or legal person using the Site.

Applicability of the General Terms of Service

These Terms apply to all Services offered by RADICI and accessible through the Site. Please read them carefully and print a copy of these Terms and store it on a durable medium.

Any new features, applications or tools added to the Site will be subject to these Terms. RADICI also reserves the right, in future, to offer new services and/or features through the Site (including the release of new tools and resources). Any such new features and/or services will be governed by these Terms, where applicable.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Acceptance of the Terms and acknowledgement of the privacy notice

By accessing and using the Site and the Services, the User agrees to comply with these Terms and acknowledges RADICI's Privacy and Cookies Notice, which explains how RADICI processes personal data provided by the User while accessing and using the Site and the Services. If the User does not accept the Terms and does not acknowledge the Privacy and Cookies Notice, they may not access the Site or use any Services.

SECTION 2 – SITE REGISTRATION AND ACCOUNT CREATION

You may register and create an account to access a personal area of the Site. Registration to the Site is free of charge and is not required to access and use the Services.

To register, you must complete the registration form by entering your first name, surname, telephone number, email address as your User ID, and a password. Registration is confirmed by an email sent to the address provided. The User is responsible for providing data that is complete and truthful, and for ensuring that information provided is kept up to date. The User ID and password are confidential and may not be transferred to third parties. The User must inform us without delay in the event of suspected misuse of the User ID and password. In the personal area of the Site, you can change your User ID and password, manage saved addresses, or cancel your registration.

Only one registration per User is permitted. If RADICI discovers that the same User has created multiple registrations on the Site, RADICI reserves the right to block the relevant account and/or delete the duplicate registration. The User will receive an email notifying them that the duplicate registration account has been removed. RADICI also reserves the right, at its sole discretion, to refuse the registration of any user who appears to be in breach of applicable law, these Terms, or for security reasons. RADICI further reserves the right to monitor Users' booking processes solely to verify and/or detect any violations and/or abuse. In the event of a breach of these Terms or of applicable law, RADICI will have the right to discontinue the Services, giving prior written notice.

SECTION 3 – CONDITIONS FOR RESERVING PRODUCTS, STAYS, ACTIVITIES OR EVENTS AT THE FACILITY

Eligibility

Only customers of legal age within the EU may use the Services, reserve Products, and make Reservations for Stays, Activities and Events at the Facility.

The Services are intended for both consumers and professionals.

You are a "consumer user" if you are a natural person who, in relation to reserving Products and concluding Reservations for Stays, Activities and Events at the Facility, acts for purposes unrelated to your entrepreneurial, commercial, craft or professional activity, if any.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

You are a “professional user” if you are a professional (for example, a restaurant or a shop), meaning a natural or legal person acting in the exercise of their entrepreneurial, commercial, craft or professional activity, or their intermediaries, and who purchases one of our Services with an invoice and VAT number.

General statements and liability

By accepting these Terms, the User confirms that they are of legal age in their state of residence. RADICI is not responsible for Product Reservations or Reservations for Stays, Activities and Events at the Facility made by minors who provide false information about their age. The User undertakes not to use the Services for illegal purposes or to violate the law. A breach of any of the provisions of these Terms may result in the immediate termination of the Services.

RADICI's rights

RADICI reserves the right to limit requests to reserve Products and to conclude Reservations for Stays, Activities and Events at the Facility and, more generally, the Services in regions or jurisdictions not included in these Terms. RADICI may, at its sole discretion, limit or cancel the quantities of Product Reservations and Reservations for Stays, Activities and Events requested per person, household, company or order.

SECTION 4 – CHARACTERISTICS OF THE PRODUCTS AND OF STAYS, ACTIVITIES AND EVENTS

Characteristics of Products and of spaces at the Facility

The types of Products, our accommodations, and our proposals for events and activities at the Facility are described in the relevant sections of the Site.

Availability of Products and spaces

Products may be available in limited quantities depending on the season and harvest, and RADICI reserves the right to limit the available quantity of any Product. Reservations for Stays, Activities and/or Events are subject to the pre-existing schedule of other stays, activities and events already set at the Facility, and we reserve the right to set booking procedures subject to what has already been scheduled, as further detailed below.

No warranty

We cannot guarantee that our Services will meet your personal expectations.

SECTION 5 – CHANGES TO SERVICES AND PRICES

Prices

All Product prices are clearly indicated on the Site and include VAT. Prices for Reservations for

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Stays, Activities and Events vary according to the type of stay and/or activity and/or event: for stays and/or public activities or events organised by RADICI at the Facility, prices will be indicated on the Site (including VAT); for events on request, prices will be indicated by RADICI from time to time based on the circumstances.

Price changes

Prices for Services not yet reserved may be changed without notice.

Changes to Services

We reserve the right at any time to modify or discontinue Services that have not yet been reserved. We shall not be liable to the User or to third parties for any modification, price change, suspension or discontinuation of the Services.

SECTION 6.1 – PROCESS FOR RESERVING STAYS, ACTIVITIES OR EVENTS

Request to reserve stays, activities and public events

To submit a request to reserve stays and/or activities and/or public events organised by RADICI at the Facility, you must complete an electronic order form by providing your first name, surname, email address and telephone number and submit it online by following the instructions on the Site.

For public activities and events, the date, time and participation procedures will be indicated on the Site. For stays, you must indicate the arrival and departure dates, the number of guests, and the type of accommodation chosen from those available on the Site.

After receiving the reservation request, you will receive a communication from RADICI confirming the requested event, activity or stay and providing payment details. The reservation will be deemed confirmed when the User sends RADICI evidence of a bank transfer of 50% of the price of the stay, activity or event, as security for the Reservation.

Request to reserve private, customisable corporate activities and events

For private and/or customisable corporate events, you may send a communication to RADICI at the Email Address, providing your first name, surname, email address, telephone number and details of your reservation request.

After receiving the reservation request, you will receive a communication from RADICI indicating the different availabilities and related conditions, to which the User must respond within the next five (5) days indicating acceptable date and venue. By such confirmation, RADICI and the User set the Reservation. To finalise the Reservation, the User must provide evidence of a bank transfer equal to 30% of the amount of the quotation defined by RADICI, within 5 days of receiving the quotation.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Payment of the balance

The balance of the Reservation must be paid at the Facility at the start of the stay and/or public activity or event and/or event on request, by instant bank transfer, cash within legal limits, debit card or credit card. In the event of non-payment of the balance, it will not be possible to stay at or to participate in events and activities at the Facility, and RADICI will be entitled to retain the amount paid at the time of reservation as a penalty.

Stay and participation in events and activities at the Facility

The stay and participation in events and activities at the Facility are subject to compliance with the access and stay regulations and, with regard to accommodation, to the signing of a short-term lease agreement.

Right to reschedule and cancel the Reservation for stays and/or for a public activity or event organised by RADICI at the Facility – consequences of no-show

The User has the right to cancel or reschedule the Reservation for a stay, or to cancel their participation in public activities or events, without incurring any cost by sending an email to the Email Address or by telephone no later than 7 days before the scheduled date of the Reservation, specifying the first name, surname and date of the relevant Reservation. In the event of cancellation or unavailability of other dates for the stay, RADICI will refund the amount paid as set out below. In other cases, RADICI will confirm the new dates of the stay and the price applied, which will be adjusted upon arrival at the Facility.

Conversely, if the User does not show up and/or the cancellation notice is sent within the 7 days prior to the scheduled date, the User will forfeit the amount paid for the Reservation, which will be retained by RADICI as a cancellation penalty.

RADICI also reserves the right not to accept reservation requests and/or to cancel Reservations that do not provide sufficient guarantees of solvency or where anomalies are detected in transactions and payment methods used, or other issues arise that make it impossible to perform the Services. In any case, a full refund of any amounts paid by the User will be guaranteed, as set out below.

Right to reschedule and cancel the Reservation for events on request – consequences of no-show

The User has the right to cancel or reschedule the Reservation for events on request without incurring any cost by sending an email to the Email Address or by telephone no later than 15 days before the scheduled date of the Reservation, specifying the first name, surname and date of the event subject to the Reservation. RADICI will refund the amount paid, as set out below.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Conversely, if the User does not show up and/or the cancellation notice is sent within the 15 days prior to the scheduled date of the Reservation, RADICI will be entitled to retain 30% of the agreed amount already paid to RADICI by bank transfer when concluding the Reservation, as a cancellation penalty.

RADICI may in turn propose a new date for the event, giving the User 15 days' notice. If the User is not available for the new date, RADICI will refund in full the amounts paid, as set out below. RADICI also reserves the right not to accept reservation requests and/or to cancel Reservations that do not provide sufficient guarantees of solvency or where anomalies are detected in transactions and payment methods used, or other issues arise that make it impossible to perform the Services. In any case, a full refund of any amounts paid by the User will be guaranteed, as set out below.

Cancellation and refund procedures

If the User cancels their Reservation within the stated time limits, or if RADICI cancels the Reservation, RADICI will notify the User at the email address and/or billing address/telephone number provided at the time of the Reservation. The User must provide RADICI with the bank details to which the transfer for the refund of the amount paid should be made. The refund by bank transfer will be made within 30 days of the User's communication.

SECTION 6.2 – PROCESS FOR RESERVING PRODUCTS

Submitting a Reservation request

To submit a request to reserve one or more Products on the Site, you must complete an electronic order form providing your first name, surname, email address, telephone number, the number and type of Products, and submit it electronically to RADICI by following the instructions on the Site.

Order confirmation and payment for Products

Each reservation request is confirmed when you receive, at the email address indicated in the order form, confirmation of the availability of the requested Products and the relevant quantities. Payment will be made upon delivery to your address or upon collection of the Products at the Facility, by cash within legal limits, debit card or credit card. If you choose delivery to your address, delivery costs will be added as indicated below and in the order confirmation email.

Order review

Occasional unavailability of the Products offered may occur; in such a case, if the selected Products are not available, in whole or in part, the purchase order will not be fulfilled and RADICI will inform the User accordingly.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Delivery of Products

The delivery arrangements for the Products requested will be agreed each time between the User and RADICI. Delivery may take place either to the address indicated by the User at the time of the request or by collection by the User at the Facility.

In the case of home delivery, delivery times will vary depending on destination and any timelines indicated at the time of the request will in any case be indicative. In the case of collection at the Facility, the order confirmation email will indicate a date and times for collection.

For **shipments outside the EU**, any duties, taxes and customs charges are determined by the competent authorities and, unless otherwise stated, are payable by the recipient. Customs clearance times may affect delivery times. However, RADICI cannot be held responsible for delays resulting from suspension of service by our carriers or from customs procedures for international shipments.

Shipping costs will vary depending on the delivery area and will be communicated at the time of the purchase request.

Once the requested Products have been shipped, the User will receive a confirmation email from RADICI containing the shipment details and a tracking number so that the progress of their order can be tracked.

Failure to deliver or collect

If the User reserves a Product and does not collect it at the Facility within the agreed time or is not available to receive home delivery at the agreed time, RADICI or the courier will send the User an email notice and will attempt a new delivery. If no response is received within 24 hours, RADICI reserves the right to hold the product for a maximum period of 2 days and, after this period, the Product may be placed back on sale. RADICI also reserves the right to charge the User any costs incurred in handling the reservation, including the cost of storage or disposal of the product, if necessary.

User's duty to check the Products

At the time of collection or delivery of the Products, the User must check: (a) that the tear-off opening strip of the parcel is intact and that the parcel is intact or at least not altered; (b) that the number of items delivered corresponds to that indicated in the reservation and/or transport document. Any damage to the label or parcel, or a mismatch in the number of items or in the indications, must be immediately reported to customer service by email to info@radici.farm, specifying the order to which such circumstances refer.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Accuracy

The User agrees to provide current, complete and accurate information for all Reservation requests. The User agrees to promptly update their account and other information, including email address, so that RADICI can complete Reservations and contact them if necessary.

SECTION 6.3 – VOLUNTEERING ACTIVITIES

RADICI offers the opportunity to carry out volunteering activities at its Facility. See the dedicated section of the Site to learn more at this link [...].

SECTION 7 – FORCE MAJEURE

In the event of force majeure (including, by way of example but not limited to, supervening laws, regulations and other measures of Public Authorities, wars, embargoes, fires, floods, explosions, earthquakes, floods, epidemics, strikes, etc.), unavailability of the Facility and Products due to weather phenomena, or of transport means and/or equipment and/or staff necessary for the performance of events, activities or stays, as well as, in general, unforeseeable or unavoidable events that make it impossible to use the Services or that cause a significant increase in delivery costs for RADICI, RADICI will have the right to postpone or cancel, in whole or in part, Reservations and/or Product requests.

In such cases, RADICI will provide the User with prompt and adequate notice at the email address and will refund any price already paid. Nothing else shall be due by RADICI to the User.

SECTION 8 – DAMAGED AND DEFECTIVE PRODUCTS

The Products offered on the Site comply with Italian and EU regulations.

All Products sold on the Site are covered by the statutory warranty (“Statutory Warranty”).

Upon delivery, you must examine the Products to verify that they conform to the order, quantities and agreed qualities, also checking for any apparent defects.

SECTION 9 – RIGHT OF WITHDRAWAL

Withdrawal for perishable goods / goods not returnable for hygiene reasons

The right of withdrawal is excluded, pursuant to Article 59(1)(d) and (e) of Italian Legislative Decree No. 206 of 6 September 2005 (Consumer Code), in relation to: (1) goods which are liable to deteriorate or expire rapidly; and (2) sealed goods which are not suitable for return for health protection or hygiene reasons and which have been opened after delivery.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

The User therefore acknowledges that the Products requested through the Site, namely horticultural food products, fall within the category of goods “liable to deteriorate or expire rapidly” and, under certain conditions, within the category of “sealed goods which are not suitable for return for health protection or hygiene reasons and which have been opened after delivery”; therefore they fall within the cases of exclusion from the right of withdrawal.

SECTION 10 – RADICI’S LIABILITY

RADICI shall not be liable for damages that may result from the use of the Site such as computer viruses, omissions, service interruptions and software failures, including damage to the User’s computer equipment, that prevent or delay the use of the Site where these are due to external causes, force majeure and/or third parties beyond RADICI’s control. RADICI shall in no event be liable for delays or defects or non-conformities resulting from events beyond its reasonable control, such as, by way of example only: events of force majeure, including those listed in Section 7; events caused by third parties, such as interruption or malfunction of telecommunications services and/or power lines. RADICI reserves the right to correct any errors, inaccuracies or omissions on the Site, or to modify or update information at any time without notice, without prejudice to the rights of the User under these Terms and applicable law.

SECTION 11 – COMMUNICATIONS AND COMPLAINTS

All communications or complaints to RADICI relating to Product purchase orders or to Reservations and, in general, to the Services must be sent by email to info@radici.farm.

SECTION 12 – INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Ownership

All trademarks (registered and unregistered), as well as all works of authorship, distinctive signs or names, images, photographs, know-how, drawings, logos, trade names, written or graphic texts and, more generally, any other intangible assets protected by intellectual property and industrial property laws and international conventions and copyright (“Intellectual Property Rights”), reproduced on the Site and covered by the Services, are and remain the exclusive property of RADICI, its licensors and/or the respective rights holders, and the User shall not acquire any rights therein as a result of accessing the Site and/or using the Services.

Unauthorised use

Any use of the intellectual property other than as indicated in these Terms, including partial use, is

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

prohibited without the prior written authorisation of RADICI, in favour of which all related rights are reserved. The User undertakes not to disclose the content of the Site and the Services and not to exploit it in any way for commercial purposes. Except for personal use of the Site and the Services, the User therefore agrees not to use and/or exploit (whether for consideration or free of charge) any content on the Site and obtained through the Services and, by way of example, not to reproduce, duplicate, resell, distribute, copy, modify, sell, transform, sublicense, create derivative works from, any part of the Site and the Services without RADICI's written consent.

Where expressly indicated on the Site, the User may be authorised to download and/or copy and/or share certain content made available on the Site for personal use only, provided that all copyright notices and other indications provided by the Owner are faithfully reproduced.

SECTION 13 – THIRD-PARTY TOOLS

Third-party tools and links

RADICI may provide the User with access to third-party tools or applications, for example to process Reservations. The User acknowledges and agrees that RADICI provides access to such applications “as is” and “as available” without any warranties, representations or conditions of any kind and without any endorsement.

Risk and responsibility for third-party applications

RADICI assumes no responsibility arising from or relating to the User's use of applications provided by third parties. Any use by the User of applications offered through the Site is entirely at their own risk and discretion and the User must ensure that they are aware of and approve the terms under which such applications are provided by the respective providers.

SECTION 14 – THIRD-PARTY LINKS

Presence of third-party materials and content

Some content, products, services—including paid services—available through RADICI's Services may include third-party content. Third-party links on this Site may direct the User to third-party sites that are not affiliated with RADICI.

Risk and responsibility for third-party links

RADICI is not responsible for examining or evaluating the content or accuracy and does not warrant and will have no liability for third-party content or websites or any other third-party materials, products or services accessible via third-party links. RADICI is not responsible for any damage or harm related to the purchase or use of goods, services, resources, content or any other transaction made in connection with third-party links. The User is asked to carefully read the terms

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

and practices of third parties and ensure that they are understood before engaging in any transaction. Complaints, concerns or questions regarding third-party products should be addressed to the third parties.

SECTION 15 – USER COMMENTS, FEEDBACK AND OTHER SUBMISSIONS

Rights

If, at RADICI's request, the User sends their comments or content or, without a request from RADICI, sends ideas, suggestions, proposals, content, comments online, by email, by post or otherwise (collectively, "Comments"), the User agrees that RADICI may, at any time, without limitation, edit, copy, publish, distribute, translate and otherwise use on any medium any of their Comments that the User wishes to submit. RADICI has and will have no obligation to: (1) keep Comments confidential; (2) pay compensation for any Comments; or (3) respond to any Comments.

Removal of Comments

RADICI may, but is under no obligation to, remove Comments that it deems illegal or offensive, threatening, slanderous, defamatory, pornographic, obscene or otherwise objectionable, or that violate any party's intellectual property or these Terms.

Responsibility for User Comments

The User is solely responsible for any comments posted on the Site and on social media pages and for their accuracy. RADICI assumes no responsibility, in particular, for any comments posted by the User or by third parties. The User undertakes to ensure that their comments do not infringe third-party rights, including copyright, trademarks, privacy, personality or property rights. The User also undertakes to ensure that their comments do not contain illegal, offensive or obscene material, computer viruses or other malware that could affect the operation of the Services or the Site. The User may not use a false email address, pretend to be someone else or otherwise mislead RADICI or third parties as to the origin of any comments.

SECTION 16 – PERSONAL INFORMATION

The submission of personal information through the Site and the Services is governed by the Privacy and Cookies Notice. You can read the Privacy and Cookies Notice at the following link.

Data security

All personal data will be processed in accordance with the relevant legal provisions, in particular

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

those on the protection of personal data. To safeguard your data, the Site protects it with encryption technologies, such as Secure Sockets Layer (SSL), a recognised standard protocol that ensures the secure exchange of data.

SECTION 17 – ERRORS, INACCURACIES AND OMISSIONS

From time to time, information on the Site or in the Services may contain typographical errors, inaccuracies or omissions relating to descriptions of Services, prices, promotions, offers and availability.

Corrections

RADICI reserves the right to correct any errors, inaccuracies or omissions and to change or update information at any time without notice if information in the Services or on the Site is inaccurate.

ARTICLE 18 – PROHIBITED USES

In addition to other prohibitions set out in these Terms, the User is prohibited from using the Site or its content: (a) for unlawful purposes; (b) to solicit others to perform or participate in any unlawful acts; (c) to violate any applicable law; (d) to infringe or violate our intellectual property rights or the intellectual property rights of others; (e) to harass, abuse, insult, harm, defame, slander, disparage, intimidate or discriminate based on gender, sexual orientation, religion, ethnicity, race, age, national origin or disability; (f) to provide false or misleading information; (g) to upload or transmit viruses or any other type of malicious code that will or may be used in any way that affects the functionality or operation of the Service or of any related site, other sites or the Internet; (h) to collect or track the personal information of others; (i) for spam, phishing, pharming, pretexting, spidering, crawling or scraping; (j) for any obscene or immoral purpose; or (k) to interfere with or circumvent the security features of the Services or any linked site or the Internet. RADICI reserves the right to terminate access to the Services or the Site for any of the prohibited uses.

SECTION 19 – DISCLAIMER OF WARRANTIES

RADICI does not guarantee, represent or warrant that the User's use of the Site and the Services will be uninterrupted, timely or error-free. The User expressly agrees that their use of, or inability to use, the Services is at their sole risk. The Site is provided "as is" and "as available" for the User's use, without any representation, warranty or condition of any kind, express or implied, including all implied warranties or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, durability, title and non-infringement.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

SECTION 20 – INDEMNITY

The User agrees to indemnify, defend and hold harmless RADICI, its related companies, affiliates, partners, officers, directors, agents, contractors, licensors, service providers, subcontractors, suppliers and employees from any claim or demand, including reasonable legal fees, made by any third party due to or arising out of the User's breach of these Terms or the documents they incorporate, or the User's violation of any law or the rights of a third party.

SECTION 21 – SEVERABILITY

If any provision of these Terms is held to be unlawful, void or unenforceable, the remaining provisions shall remain in force.

ARTICLE 22 – TERMINATION

These Terms remain effective unless and until terminated by the User or by RADICI. If, in RADICI's sole judgement, the User fails, or RADICI suspects that the User has failed, to comply with any term or provision of the Terms, RADICI may terminate this agreement at any time with immediate effect and/or accordingly deny access to the Services.

Obligations and liabilities incurred prior to the date of termination shall survive to all intents and purposes.

ARTICLE 23 – ENTIRE AGREEMENT

These Terms and any policy or operating rule posted on the Site and in relation to the Services form an integral part of the agreement between the User and RADICI that governs the use of the Site and the Services.

SECTION 24 – GOVERNING LAW, JURISDICTION AND DISPUTE RESOLUTION PROCEDURES

Governing law

These Terms and any separate agreement under which we provide the Services are governed by and construed in accordance with Italian law and applicable European Union law, without prejudice to the consumer's mandatory rights.

Jurisdiction

For disputes concerning the interpretation, validity and performance of the Terms:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- if the User is a consumer, the court of the consumer's place of residence or domicile, provided it is located within the territory of the Italian State, shall have jurisdiction;
- in all other cases, the courts of Milan shall have exclusive jurisdiction.

Complaints and ADR

In case of a complaint, the User may contact us at the Email Address. If, within thirty (30) days from sending the complaint, the User has not received a response or deems it unsatisfactory, they may refer the dispute to a nationally recognised Alternative Dispute Resolution (ADR) body in an attempt to reach an out-of-court settlement of the dispute, without prejudice to the consumer's right to bring the matter before the competent courts at any time.

EU ODR platform

Please note that the European Union's ODR platform for online dispute resolution has been discontinued and is no longer operational. National ADR procedures, as indicated above, remain available.

SECTION 25 – CHANGES TO THE TERMS

RADICI reserves the right to update or modify the Terms at any time. You can consult the most up-to-date version on this page. Continued access to the Site and use of its Services by the User after the publication of any changes to the Terms constitutes acceptance of those changes.

The English version is provided for convenience only. In the event of any discrepancy between the Italian and the English versions, the Italian version shall prevail.

Last updated: 27 August 2025.